

1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Alle rechtsverhoudingen tussen de naamloze vennootschap "SCREEN BELGIUM", met zetel te 9940 Evergem, Durmakker 3, BTW BE0890.255.508, RPR Gent afdeling Gent (hierna genoemd "SCREEN") en de klant, worden beheerd door (het volgende bij gebrek aan of stilzwijgen van het vorige):

- (i) desgevallend, de specifieke schriftelijke overeenkomst tussen SCREEN en de klant;
- (ii) desgevallend, de schriftelijke opdrachtbevestiging uitgaande van SCREEN;
- (iii) het door de klant bevestigde Digitaal Voorstel van SCREEN (zoals gedefinieerd in Artikel 4.3);
- (iv) deze algemene voorwaarden;
- (v) het Belgisch recht.

1.2. Door haar prijsaanvraag, goedkeuring van een offerte of Digitaal Voorstel, of door het sluiten van een overeenkomst, erkent de klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen SCREEN en de klant.

1.3. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de klant, die niet tegenstelbaar zijn aan SCREEN, zelfs niet indien deze bepalen als enige te gelden.

1.4. Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke bevestiging tussen SCREEN en de klant, is slechts geldig voor het specifieke overeengekomen geval en kan nooit als precedent worden beschouwd.

1.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van het beding in kwestie. In geval van nietigheid van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden zullen SCREEN en de klant onderhandelen om de nietige clause(s) te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze algemene voorwaarden. Indien SCREEN en de klant hierover geen overeenstemming bereiken, kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

2. Activiteiten SCREEN

2.1. SCREEN is voornamelijk gespecialiseerd in het bedrukken en borduren van kleding en ander textiel.

2.2. Zowel het te bedrukken / borduren textiel (hierna het "Textiel"), als de tekeningen, logo's, tekst e.d. die op dat textiel gedrukt of geborduurd moet worden, worden aangeleverd door de klant.

3. Prijslijsten, catalogussen & website

De prijs, beschrijving, eigenschappen, technische gegevens e.d.m. in prijslijsten, catalogussen of op de website zijn geheel vrijblijvend en louter indicatief.

Prijzen worden (overeenkomstig hetgeen hierna bepaald) steeds individueel en per afzonderlijke opdracht bepaald.

4. Totstandkoming overeenkomsten

4.1. Prijsaanvraag klant

Bij een prijsaanvraag dient de klant ten minste volgende gegevens te vermelden:

- (i) type Textiel waarop de bedrukking of het borduursel aangebracht moet worden, hoeveelheid en maten;
- (ii) aard van de bedrukking of het borduursel en het te bedrukken / borduren logo, tekening, tekst... met de positie, afmetingen, kleuren e.d.m.;
- (iii) gewenste levertermijn/-datum.

4.2. Offertes

SCREEN maakt een offerte op basis van de gegevens bezorgd door de klant bij haar prijsaanvraag (cfr. Artikel 4.1).

Alle offertes (mondeling of schriftelijk) zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De goedkeuring van de offerte door de klant doet de overeenkomst nog niet tot stand komen.

SCREEN kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. De geldigheidsduur van een offerte is hoe dan ook, tenzij anders vermeld op de offerte, beperkt tot 30 kalenderdagen. Elke aanpassing van een offerte leidt tot het verval van de eerdere offerte.

Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt niet voor de volgende opdrachten of vervolgoedragen.

4.3. Digitaal Voorstel

In geval de klant akkoord gaat met een offerte van SCREEN, werkt SCREEN een "Digitaal Voorstel" uit. Dit is een digitale en grafische weergave van de positie, omvang en kleuren van de bedrukking of het borduursel op het Textiel van de klant.

Elke wijziging aan het Digitaal Voorstel doet de offerte waarin dit Digitaal Voorstel kadert, vervallen. In voorkomend geval wordt een nieuwe offerte overgemaakt, met (onder meer) een aangepaste prijs en levertermijn/-datum.

De positie, omvang en kleuren van de bedrukking of het borduursel zoals verrat in het Digitaal Voorstel, zijn steeds bij benadering en afhankelijk van het soort Textiel.

4.4. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen SCREEN en de klant komt pas tot stand na formele goedkeuring door de klant van het Digitaal Voorstel uitgaande van SCREEN. Pas na formele goedkeuring van het Digitaal Voorstel is SCREEN gehouden te starten met de uitvoering van de opdracht.

In geval de klant een vervolgoeder plaatst op basis van een reeds eerder goedgekeurd Digitaal Voorstel, komt de overeenkomst tot stand vanaf de verzending van een opdrachtbevestiging door SCREEN. Eerder overeengekomen prijzen en levertermijnen/-data gelden niet automatisch voor vervolgoedragen voor de klant.

4.5. Annulering / beëindiging overeenkomst

De klant kan de opdracht tot vijf werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst annuleren bij aangetekende brief, mits betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van de prijs (excl. btw) van de opdracht, onverminderd het recht voor SCREEN op vergoeding van hogere bewezen schade.

In geval de opdracht na deze termijn door of ten laste van de klant wordt geannuleerd of beëindigd, zelfs gedeeltelijk, behoudt SCREEN zich het recht voor om alle gemaakte kosten en reeds uitgevoerde bedrukkingen of borduursels aan te rekenen aan de klant, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van de prijs (excl. btw) van de opdracht, onverminderd het recht voor SCREEN op vergoeding van hogere bewezen schade.

5. Uitvoering overeenkomst

5.1. SCREEN is enkel gebonden door de specifieke vereisten en kenmerken die uitdrukkelijk vermeld zijn in het goedgekeurde Digitaal Voorstel. Dit geldt eveneens voor specifieke leveringsvereisten.

5.2. Wijzigingen en/of aanvullingen van het goedgekeurde Digitaal Voorstel op vraag van de klant, als gevolg van onvoorziene omstandigheden of wegens om het even welke andere reden, zijn enkel mogelijk in onderling overleg tussen SCREEN en de klant.

Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen zullen bijkomend aangerekend worden aan de klant en zullen mogelijks een weerslag hebben op de voorziene levertermijn/-datum. Bij ontstentenis van schriftelijke bevestiging van SCREEN en de klant omtrent wijzigingen en/of aanvullingen van het goedgekeurde Digitaal Voorstel, wordt ervan uitgegaan dat elke wijziging en/of aanvulling uitgevoerd is conform de (mondelijke) instructies van de klant.

5.3. SCREEN neemt van de klant afkomstige instructies, ontwerpen, specificaties en andere gegevens over zonder de juistheid en de volledigheid hiervan te moeten nagaan en zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te dragen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid en vrijwaart SCREEN voor aanspraken van derden hieromtrent.

6. Textiel

6.1. De kwaliteit van het aangeleverde Textiel behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. SCREEN kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen of gebreken die te wijten zijn aan de aard of de kwaliteit van het Textiel.

6.2. De klant dient het te bedrukken / borduren Textiel tijdig af te leveren in de bedrijfsgebouwen van SCREEN. Laattijdige aflevering van het Textiel geeft aanleiding tot verval van de eventuele overeengekomen levertermijn/-datum.

6.3. Bewaring van het Textiel ter beschikking gesteld door de klant gebeurt op risico van de klant, die SCREEN uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid, om welke reden ook, in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van SCREEN.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. De klant garandeert dat de door haar verstrekte gegevens met betrekking tot de bedrukking / het borduursel geen inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart SCREEN voor alle aanspraken van derden hieromtrent.

In het bijzonder wat betreft eventuele licentierechten nodig voor de uitvoering van de opdracht door SCREEN, garandeert de klant dat de toepassing ervan door SCREEN geen inbreuk uitmaakt op de aan de klant toegekende licentie(s). De klant zal SCREEN op de hoogte brengen van alle licentievoorwaarden en vrijwaart SCREEN voor alle aanspraken van de licentiegever of derden hieromtrent.

7.2. SCREEN behoudt de eigendomsrechten, de auteursrechten en alle intellectuele rechten op de in de uitvoering van de overeenkomst gemaakte matrijzen, zeefdrukramen en andere dragers met het oog op het bedrukken, borduurprogramma's, sjablonen, ontwerpen, technische beschrijvingen, tekeningen, schetsen, foto's... en dit ongeacht de vraag of voor de vervaardiging ervan kosten in rekening werden gebracht aan de klant. De betaling van een prijs door de klant aan SCREEN voor de uitvoering van de bedrukkingen / borduursels strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

8. Prijs

8.1. Alle prijzen zijn vermeld exclusief btw en andere taksen en heffingen.

8.2. Ontwikkelings- en materiaalkosten van onder meer matrijzen, zeefdrukramen en andere dragers met het oog op het bedrukken, borduurprogramma's, e.d.m., specifiek voor de productie van de door de klant bestelde te bedrukken / borduren Textiel, worden aan de klant doorgerekend. Overeenkomstig de bepalingen van Artikel 0 blijven deze eigendom van SCREEN, zelfs al werden aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening gebracht.

9. Betaling

9.1. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, zoals uitdrukkelijke vermelding van een vervalddag op de factuur, zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. De facturen zijn (behalve indien uitdrukkelijk anders overeengekomen) zonder korting betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer van SCREEN zoals vermeld op de factuur.

9.2. SCREEN behoudt zich het recht voor een voorschot of de totale prijs te factureren aan de klant, vooraleer tot uitvoering gehouden te zijn. In voorkomend geval vervalt de voorziene levertermijn/-datum bij laattijdige betaling.

9.3. SCREEN behoudt zich verder het recht voor - in de overeenkomst zelf of tijdens de uitvoering ervan, wanneer de klant een WCO-procedure aanvraagt - aan de klant een bijkomend voorschot, integrale betaling of een bankgarantie te vragen alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt SCREEN zich het recht voor de gehele opdracht of een gedeelte ervan te annuleren, in welk geval de bepalingen van Artikel 4.5 toepassing zullen krijgen.

9.4. SCREEN behoudt zich het recht voor de levering desgevallend op te splitsen in deelleveringen. Gebeurt de levering in gedeelten, dan wordt elke zending afzonderlijk gefactureerd.

9.5. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de zeven kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

9.6. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur. Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

10. Laattijdige betaling

10.1. In geval van niet- of onvolledige betaling op de vervalddag van de factuur, wordt het achterstallige bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (zelfs bij toekenning van termijnen van respijt) verhoogd met:

- (i) een nalatigheidsinterest van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd;
 - (ii) een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 75,00 (excl. btw), onverminderd het recht van SCREEN om hogere schade te bewijzen;
 - (iii) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.
- 10.2.** Wanneer de klant nalaat haar verbintenissen uit te voeren - onder meer wanneer zij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervalddag niet of niet volledig nakomt - of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, alsook elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolventie:

- (i) is SCREEN niet langer gehouden tot (verdere) uitvoering en kan zij alle leveringen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging opschorten;
- (ii) wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar;
- (iii) behoudt SCREEN zich het recht voor om de betrokken en alle andere overeenkomsten van rechtswege te beëindigen, veertien kalenderdagen na vergeefse aangetekende ingebrekestelling van de klant, in welk geval de bepalingen van Artikel 4.5 toepassing zullen krijgen;
- (iv) vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden en kan SCREEN beslissen de overeenkomst enkel verder uit toe voeren onder de strikte voorwaarde dat de verschuldigde prijs volledig wordt vereffend.

11. Elektronische facturatie

Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door SCREEN, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Uitvoeringstermijnen

12.1. Het te verwachten tijdstip van levering is bij benadering en niet bindend. De overschrijving van de voorziene levertermijn/-datum kan geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van SCREEN, noch tot vermindering van de prijs of toekenning van een vergoeding aan de klant en ontheft de klant niet van haar verplichtingen.

12.2. Slechts in geval de overeenkomst dit uitdrukkelijk vermeldt dat het tijdstip van levering dermate essentieel is dat een laattijdige levering ieder nut aan de levering zou onttrekken (bv. in het kader van bepaald evenement), dan zal de klant gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden in geval van de vooropgestelde levertermijn of -datum niet wordt gerespecteerd. De aansprakelijkheid van SCREEN zal in voorkomend geval beperkt zijn tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

12.3. De voornamen levertermijn/-datum vervalt automatisch en SCREEN is gerechtigd om eenzijdig een nieuwe levertermijn/-datum op te leggen:

- (i) in geval de klant het Textiel laattijdig levert aan SCREEN;
- (ii) in geval SCREEN niet tijdig beschikt over de formele goedkeuring van de klant van het Digitaal Voorstel, overeenkomstig Artikel 0.4of, desgevallend, andere voor de uitvoering noodzakelijke gegevens, specificaties en instructies van de klant;
- (iii) in geval SCREEN niet tijdig beschikt over de goedkeuring van de licentiegever, wanneer de klant verantwoordelijk is voor het bekomen van de nodige licentie(s) voor de bedrukking / het borduursel;
- (iv) in geval van laattijdige betaling van het voorschot of de volledige prijs, indien zo overeengekomen;
- (v) in geval van wijzigingen in of toevoegingen aan de opdracht, in vergelijking met hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen in het goedgekeurde Digitaal Voorstel;
- (vi) in geval van overmacht en/of hardship, zoals omschreven in Artikel 16.

13. Levering

13.1. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, wordt het bedrukte / geborduurde Textiel geleverd Ex Works (EXW – Incoterms 2010) de maatschappelijke zetel van SCREEN.

Slechts indien SCREEN uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Ex Works levering afwijkt, zullen bijkomende leveringsverplichtingen opgenomen worden door SCREEN, in welk geval zal DDP (Incoterms 2010) het adres zoals opgegeven door de klant (bvb. het adres van diens klant) wordt geleverd. De leveringskosten kunnen in voorkomend geval worden doorgerekend aan de klant. Het risico gaat over op de klant bij afgifte aan de vervoerder.

13.2. De aantallen van het bedrukt / geborduurde Textiel kunnen tot maximaal 10% van de overeengekomen hoeveelheid afwijken, zonder dat dit als tekortkoming beschouwd kan worden.

13.3. Indien het bedrukt / geborduurde Textiel niet in ontvangst is genomen door de klant op de aan de klant gemelde leverdatum en -plaats, worden het, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, verondersteld tijdig te zijn geleverd. Het bedrukt / geborduurde textiel zal bij SCREEN opgeslagen worden, voor rekening en risico van de klant, daarin inbegrepen het brandrisico. SCREEN behoudt zich in dat geval het recht voor om aan de klant alle kosten, inclusief de opslagkosten, in rekening te brengen.

14. Klachten

14.1. De klant moet onmiddellijk bij de levering een eerste verificatie uitvoeren van de conformiteit van de levering aan de hand van de bijgevoegde "packing list", onder meer, doch niet uitsluitend met betrekking tot de geleverde hoeveelheid (onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in Artikel 13.2), de juiste maten e.d. Klachten betreffende niet-conformiteit van de levering op basis van de packing list, moeten door de klant gemeld worden op de leveringsbon, of bij gebreke hieraan, binnen de 48 uur na levering.

14.2. Klachten betreffende andere onmiddellijk verifieerbare afwijkingen komen alleen in aanmerking wanneer de klant deze schriftelijk heeft gemeld binnen de 48 uur na levering en in elk geval vóór (gehele of gedeeltelijke) bewerking, verpakking, doorverkoop, levering aan diens klanten en/of in gebruikname, bij gebreke waarvan de klant onherroepelijk geacht wordt de levering te aanvaarden.

14.3. Elke klacht wegens verborgen gebreken dient schriftelijk te worden gemeld aan SCREEN met een duidelijke omschrijving van het vastgestelde gebrek, dit binnen een termijn van 48 uur na vaststelling van het gebrek en uiterlijk één maand na levering.

14.4. De voorafgaande goedkeuring door de klant van het Digitaal Voorstel, impliceert de goedkeuring van alle elementen die de klant bij deze goedkeuring had moeten opmerken, onder meer met betrekking tot het ontwerp van de bedrukking / het borduursel. Na dergelijke goedkeuring van het Digitaal Voorstel kan de klant geen aanspraken meer maken die zijn gebaseerd op elementen die reeds bij de goedkeuring werden of konden worden opgemerkt.

14.5. Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om de bewerking, verpakking, doorverkoop, verdere levering en/of aanwending van het bedrukte / geborduurde Textiel onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

14.6. De klant is gehouden alle door SCREEN voor het onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door SCREEN in de gelegenheid te stellen (ter plaatse) een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verpakking, en/of aanwending van de het bedrukte / geborduurde Textiel.

14.7. Eventuele terugzending of terugbrenging mag slechts gebeuren met voorafgaand schriftelijk akkoord van SCREEN. SCREEN is in geen geval verantwoordelijk voor het verlies van of schade aan het

geretourneerde Textiel, tot wanneer dit door SCREEN in haar bedrijfsgebouwen werden aanvaard. Bij gebreke aan akkoord omtrent terugzending of terugbrenging van de gebrekkige goederen zullen alle retours geweigerd worden en zullen alle kosten aan de klant worden doorgerekend.

14.8. De klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

15. Aansprakelijkheid

15.1. De aansprakelijkheid van SCREEN beperkt zich in elk geval, naar eigen keuze en inzicht van SCREEN, tot het opnieuw uitvoeren van de opdracht of het naleveren van ontbrekende of gebrekkige Textiel. Is dit niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de klant recht op een daarvoor in de plaats tredende vergoeding van de geleden schade.

15.2. De aansprakelijkheid van SCREEN zal nooit verder reiken dan de factuurwaarde van de betreffende opdracht, of, in voorkomend geval, het bedrag dat SCREEN van haar verzekering ontvangt voor een specifiek schadegeval.

15.3. Geen aanspraak op vrijwaring door SCREEN kan weerhouden worden na afloop van één van de in Artikel 14 vermelde termijnen.

15.4. Geringe afwijkingen (ook in vergelijking met het Digitaal Voorstel) met de gebruikelijke toleranties, zoals onder meer, doch niet uitsluitend wat betreft kleur en plaatsing van de bedrukking / het borduursel, kunnen niet als een niet-conformiteit of gebrek beschouwd worden. Het resultaat van de bedrukking / het borduursel wordt immers mee bepaald door de aard van het Textiel en, wat betreft de plaatsing, de maat van de te bedrukken / borduren kleding. Dergelijke afwijkingen zullen voor de klant geen grond vormen voor klachten, het vragen van een schadevergoeding of enige andere vergoeding, of verbreking, annulering of beëindiging van de overeenkomst. Bij de beoordeling van dergelijke afwijking moet een representatief deel van de levering beschouwd worden, zodat de levering nooit op afwijkingen van slechts enkele exemplaren uit de levering kan worden afgekeurd.

15.5. De klant kan bovendien geen aanspraak maken op waarborg of vrijwaring door SCREEN voor:

- (i) schade of gebreken veroorzaakt door veroorzaakt door fouten of onvolledigheden in het Digitaal Voorstel, dat werd goedgekeurd door de klant (onder meer verkeerde kleuren of spelling) of door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies van de klant (zoals schetsen, tekeningen, ontwerpen, specificaties, materiaalkeuzes, afmetingen, e.d.);
- (ii) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;
- (iii) schade ontstaan door abnormale, onoordeelkundige of buitengewone aanwending, manipulatie, belasting en/of slijtage, door het niet-naleven van de instructies van SCREEN, of door aanwending van het bedrukte / geborduurde Textiel voor een ander doel dan waarvoor zij bestemd zijn;
- (iv) schade veroorzaakt door de kwaliteit van het Textiel aangeleverd door de klant;
- (v) schade die te beschouwen is als normale slijtage, onder meer rekening houdend met de aard en de kwaliteit van het Textiel;
- (vi) schade ontstaan door een gebrek aan, slecht of onaangepast onderhoud, verzorging en behandeling van het bedrukte / geborduurde Textiel;
- (vii) schade ontstaan door manipulatie door de klant zelf of door een derde of door verkeerde opslag of bewaring van het bedrukte / geborduurde Textiel;
- (viii) bijkomende schade door verdere aanwending, bewerking, verpakking, doorverkoop, verdere levering en/of aanwending na vaststelling van een gebrek;
- (ix) onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, imagoschade of schade aan derden;
- (x) schade ontstaan door overmacht of hardship overeenkomstig de bepalingen van Artikel 16.

16. Overmacht & Hardship

16.1. SCREEN is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship. Gevallen van overmacht of hardship geven SCREEN het recht om de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten.

16.2. In geval overmacht of hardship SCREEN verhinderen haar leveringsverplichtingen (tijdig) na te komen, zal SCREEN al het redelijkerwijs mogelijke doen om zo snel mogelijk te leveren. Indien mogelijk wordt reeds gedeeltelijk geleverd.

16.3. In geval de situatie van overmacht of hardship langer dan één maand duurt, hebben zowel SCREEN als de klant het recht de overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening, zonder dat SCREEN enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. In voorkomend geval is de klant gehouden tot betaling van alle reeds gemaakte kosten en alle reeds geleverde prestaties op datum van opschorting, dan wel beëindiging.

16.4. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship, alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofdzaak van SCREEN de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van

de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet redelijk zou zijn om te verlangen van SCREEN dat zij de overeenkomst nog uitvoert of uitvoert onder de oorspronkelijke voorwaarden. Onder overmacht of hardship worden onder meer begrepen, zonder limitatief te zijn: oorlog, stakingen (ook bij de douane) en lock-out, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, beslag, natuur- en weersomstandigheden, brand, breuk van machines of gereedschappen (onder meer de droogoven), uit- en invoerverboden en -belemmeringen, overmacht bij leveranciers of transporteurs van SCREEN (onder meer door weersomstandigheden), e.d.m.

17. Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004, compenseren en verrekenen SCREEN en de klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen SCREEN en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de doorgevoerde schuldvergelijking.

18. Retentierecht & eigendomsvoorbehoud

18.1. SCREEN heeft het recht om het Textiel, ter beschikking gesteld door de klant, onder zich te houden in geval van (gedeeltelijke) laattijdige betaling door de klant.

De verschillende transacties tussen SCREEN en de klant worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel, zodat SCREEN altijd een retentierecht heeft op het Textiel van de klant dat op dat moment in haar bezit is, zolang de klant een openstaande schuld heeft tegenover SCREEN.

18.2. In het uitzonderlijke geval dat SCREEN eigendomsrechten heeft op het geleverde Textiel of op andere geleverde goederen, blijven deze eigendom van SCREEN tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interest, en kosten) door de klant, zelfs na verwerking, vermenging en incorporatie.

18.3. Het retentierecht en het eigendomsvoorbehoud veranderen niets aan de regeling van de risico-overdracht overeenkomstig Artikel 13.

19. Verwerking klantgegevens

De klant geeft aan SCREEN de toelating om exemplaren of beeldmateriaal van het bedrukte / geborduurde Textiel te gebruiken voor publicitaire doeleinden, onder meer door publicatie op de website of in catalogussen, brochures, folders of anderszins.

20. Geen afstand van recht

Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door SCREEN van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

21. Bevoegde rechtbanken & Toepasselijk recht

21.1. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (Tel. 050 32 35 95 en fax 050 31 37 34). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

21.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

1. Application des conditions générales

1.1. Tous les rapports juridiques entre la société anonyme « SCREEN BELGIUM », dont le siège est établi à 9940 Evergem, Durmakker 3, TVA BE0890.255.508, RPM Gand, division Gand, (ci-après dénommée « SCREEN ») et le client sont régies par (le suivant à défaut ou en cas de silence du précédent) :

- (i) le cas échéant, la convention écrite spécifique entre SCREEN et le client ;
- (ii) le cas échéant, la confirmation de commande écrite de SCREEN ;
- (iii) la Proposition numérique de SCREEN confirmée par le client (telle que définie à l'article 4.3) ;
- (iv) les présentes conditions générales ;
- (v) le droit belge.

1.2. Par sa demande de prix, son approbation d'une offre ou Proposition numérique, ou par la conclusion d'un contrat, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et accepter leur application à tous les rapports juridiques existants et futurs entre SCREEN et le client.

1.3. Les présentes conditions générales ont toujours priorité sur les conditions du client, qui ne sont pas opposables à SCREEN, même si elles stipulent être seules valables.

1.4. Toute dérogation aux présentes conditions générales doit faire l'objet d'une confirmation écrite entre SCREEN et le client, n'est valable que pour le cas spécifiquement convenu et ne peut jamais être considérée comme un précédent.

1.5. La nullité éventuelle d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions ou d'une partie de cette (ces) disposition(s) ne porte pas préjudice à la validité et l'applicabilité des autres clauses et/ou du reste de la disposition en question. En cas de nullité d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales, SCREEN et le client négocieront pour remplacer la ou les clause(s) non valables par une disposition équivalente répondant à l'esprit des présentes conditions générales. Si SCREEN et le client ne parviennent pas à un accord, le juge compétent pourra réduire la disposition nulle à ce qui est (légalement) autorisé.

2. Activités de SCREEN

2.1. SCREEN est essentiellement spécialisée dans l'impression et la broderie sur les vêtements et autre textile.

2.2. Le textile à imprimer/broder (ci-après le « **Textile** ») ainsi que les dessins, logos, textes, etc. à imprimer ou broder sur ce Textile sont fournis par le client.

3. Listes de prix, catalogues et site Internet

Le prix, la description, les propriétés, les données techniques, etc. figurant dans les listes de prix, catalogues ou le site Internet n'impliquent pas le moindre engagement et sont purement indicatifs. Les prix sont (conformément à ce qui est stipulé ci-après) toujours déterminés individuellement et par commande distincte.

4. Formation de contrats

4.1. Demande de prix client

En cas de demande de prix, le client doit au moins mentionner les données suivantes :

- (iv) type de Textile sur lequel l'impression ou la broderie doit être effectuée, quantité et tailles ;
- (v) nature de l'impression ou de la broderie et du logo, dessin, texte... à imprimer/broder, avec la position, les dimensions, les couleurs, etc. ;
- (vi) délai/date de livraison souhaité(e).

4.2. Offres

SCREEN établit une offre sur la base des données fournies par le client dans sa demande de prix (cf. article 4.1).

Toutes les offres (orales ou écrites) sont sans le moindre engagement, sauf mention contraire expresse. L'approbation de l'offre par le client n'implique pas encore la formation du contrat.

SCREEN peut retirer toutes les offres à n'importe quel moment. Sauf mention contraire dans l'offre, la durée de validité d'une offre est quoi qu'il en soit limitée à 30 jours civils. Toute adaptation d'une offre entraîne la caducité de l'offre précédente.

Une offre n'est valable que pour une commande déterminée et ne vaut donc pas pour les commandes suivantes ou supplémentaires.

4.3. Proposition numérique

Dans le cas où le client marque son accord avec une offre de SCREEN, SCREEN élabore une « **Proposition numérique** ». Il s'agit d'une représentation numérique et gratuite de la position, de la taille et des couleurs de l'impression ou de la broderie sur le Textile du client.

Toute modification de la Proposition numérique entraîne la caducité de l'offre dans laquelle s'inscrit cette Proposition numérique. Le cas échéant, une nouvelle offre est transmise, avec (notamment) un prix et une date/un délai de livraison adapté(e).

La position, la taille et les couleurs de l'impression ou de la broderie figurant dans la Proposition numérique sont toujours approximatives et dépendent du type de Textile.

4.4. Formation du contrat

Le contrat entre SCREEN et le client n'est constitué qu'après l'approbation formelle par le client de la Proposition numérique transmise par SCREEN. Ce n'est qu'après approbation formelle de la Proposition numérique que SCREEN est tenue de débiter l'exécution de la commande.

Dans le cas où le client passe une commande supplémentaire sur la base d'une Proposition numérique déjà approuvée précédemment, le contrat est constitué à partir de l'envoi d'une confirmation de commande par SCREEN. Les prix et délais/dates de livraison convenus précédemment ne s'appliquent pas automatiquement aux commandes supplémentaires pour le client.

4.5. Annulation/cessation du contrat

Le client peut annuler la commande par lettre recommandée jusqu'à cinq jours ouvrables après la formation du contrat, moyennant paiement d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % du prix (hors TVA) de la commande, sous réserve du droit pour SCREEN à l'indemnisation de dommages supérieurs prouvés.

Si la commande est annulée ou s'il y est mis fin après ce délai par ou à la charge du client, même partiellement, SCREEN se réserve le droit d'imputer au client tous les frais consentis et les impressions ou broderies déjà réalisées, majorés d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % du prix (hors TVA) de la commande, sous réserve du droit pour SCREEN à l'indemnisation de dommages supérieurs prouvés.

5. Exécution du contrat

5.1. SCREEN est uniquement tenue par les exigences et caractéristiques spécifiques mentionnées dans la Proposition numérique approuvée. Cela s'applique également aux exigences de livraison spécifiques.

5.2. Les modifications et/ou ajouts à la Proposition numérique approuvée à la demande du client, en conséquence de circonstances imprévues ou pour une quelconque autre raison, sont uniquement possibles de commun accord entre SCREEN et le client. Ces modifications et/ou ajouts seront imputés en supplément au client et auront peut-être une incidence sur le délai/la date de livraison prévu(e). En l'absence de confirmation écrite de SCREEN et du client à propos des modifications et/ou ajouts à la Proposition numérique approuvée, il est considéré que toute modification et/ou tout ajout se fait conformément aux instructions (orales) du client.

5.3. SCREEN reprend les instructions, projets, spécifications et autres données provenant du client sans devoir en vérifier l'exactitude et l'exhaustivité et sans assumer la moindre responsabilité à ce propos. Le client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité et préserve SCREEN de toute revendication de tiers à ce propos.

6. Textile

6.1. La qualité du Textile fourni relève de la responsabilité exclusive du client. La responsabilité de SCREEN ne peut en aucune circonstance être engagée pour les différences ou défauts dus à la nature ou à la qualité du Textile.

6.2. Le client doit livrer à temps le Textile à imprimer/broder dans les locaux de SCREEN. Toute livraison tardive du Textile donne lieu à la caducité des éventuels délais/dates de livraison convenu(e)s.

6.3. La conservation du Textile mis à disposition par le client se fait aux risques du client, qui décharge expressément SCREEN de toute responsabilité, pour quelque raison que ce soit, concernant cette conservation (notamment perte ou endommagement), sauf en cas d'acte volontaire ou de faute grave de SCREEN.

7. Droits de propriété intellectuelle

7.1. Le client garantit que les données qu'il fournit à propos de l'impression/la broderie ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers et préserve SCREEN de toute revendication de tiers à ce propos.

En particulier en ce qui concerne les éventuels droits de licence nécessaires pour l'exécution de la commande par SCREEN, le client garantit que leur application par SCREEN ne porte pas préjudice aux licences octroyées au client. Le client informera SCREEN de toutes les conditions en matière de licence et préserve SCREEN de toute revendication du fournisseur de la licence ou de tiers à ce propos.

7.2. SCREEN conserve les droits de propriété, les droits d'auteur et tous les droits intellectuels sur les matrices, cadres de sérigraphie et autres supports réalisés en exécution du contrat en vue de l'impression, des programmes de broderie, des patrons, des plans, des descriptions techniques, des dessins, des esquisses, des photos, etc., et ce, indépendamment du fait que des frais aient été imputés au client pour leur réalisation ou non. Le paiement d'un prix par le client à SCREEN pour l'exécution des impressions/broderies n'entraîne pas la moindre cession des droits de propriété intellectuelle.

8. Prix

8.1. Tous les prix sont mentionnés hors TVA et autres taxes et redevances.

8.2. Les frais de développement et de matériel pour les matrices, les cadres de sérigraphie et autres supports en vue de l'impression, des programmes de broderie, etc., spécifiques à la production du Textile à imprimer/broder commandé par le client, sont refacturés au client. Conformément aux dispositions de l'article 0, ils restent la propriété

de SCREEN, même si des frais ont été imputés au client pour leur réalisation.

9. Paiement

9.1. Sauf dispositions écrites contraires, comme l'indication expresse d'une échéance sur la facture, toutes les factures sont payables intégralement dans les 30 jours civils suivant la date de la facture. Les factures sont (sauf convention contraire expresse) payables sans ristourne par virement au numéro de compte bancaire de SCREEN mentionné sur la facture.

9.2. SCREEN se réserve le droit de facturer un acompte ou le prix total au client avant d'être tenue de procéder à l'exécution. Le cas échéant, le délai/la date de livraison prévu(e) tombe en cas de retard de paiement.

9.3. SCREEN se réserve le droit – dans le contrat proprement dit ou durant son exécution, quand le client demande une procédure LCE – de réclamer au client un acompte supplémentaire, le paiement intégral ou une garantie bancaire avant de procéder à (la suite de) l'exécution du contrat. Si le client refuse d'y donner suite, SCREEN se réserve le droit d'annuler l'ensemble ou une partie de la commande, auquel cas les dispositions de l'article 4.5 seront d'application.

9.4. SCREEN se réserve le droit de diviser le cas échéant la livraison en livraisons partielles. Si la livraison se déroule en plusieurs fois, chaque envoi est facturé séparément.

9.5. Les factures peuvent uniquement être contestées par écrit dans les sept jours civils suivant la date de la facture, en mentionnant la date et le numéro de la facture ainsi qu'une motivation détaillée de la contestation.

9.6. Le paiement inconditionnel d'une partie du montant d'une facture vaut acceptation expresse de la partie correspondante de la facture. Les paiements partiels sont toujours acceptés sous toute réserve et sans aucune reconnaissance préjudiciable et sont imputés d'abord aux frais de recouvrement, ensuite à la clause pénale et aux intérêts échus, et enfin au montant principal impayé, la priorité étant accordée au montant principal impayé le plus ancien.

10. Retard de paiement

10.1. En cas d'absence de paiement ou de paiement incomplet à l'échéance de la facture, le montant arriéré est majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable (même en cas d'octroi d'un délai de paiement) de :

- (i) un intérêt de retard de 1 % par mois de retard, chaque mois entamé étant considéré comme un mois complet ;
- (ii) une indemnité forfaitaire égale à 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 75,00 € (hors TVA), sous réserve du droit de SCREEN de prouver des dommages supérieurs ;
- (iii) tous les frais de recouvrement judiciaires et extrajudiciaires.

10.2. Lorsque le client omet d'exécuter ses engagements – notamment lorsqu'il ne respecte pas ou pas entièrement une ou plusieurs obligations de paiement à leur échéance – ou en cas de faillite, de résolution judiciaire ou à l'amiable, cessation de paiement, actes d'exécution judiciaire contre le client, ainsi que tout autre fait indiquant une insolvabilité (imminente) :

- (i) SCREEN n'est plus tenue à (la poursuite de) l'exécution et peut suspendre toutes ses livraisons immédiatement et sans préavis ;
- (ii) le solde dû de toutes les factures, y compris les factures non échues, est exigible immédiatement de plein droit ;
- (iii) SCREEN se réserve le droit de mettre fin de plein droit aux contrats concernés et à tous les autres contrats, quatorze jours ouvrables après la mise en demeure par recommandation infructueuse, auquel cas les dispositions de l'article 4.5 seront d'application ;
- (iv) toutes les conditions de paiement octroyées sont annulées et SCREEN peut décider de ne poursuivre l'exécution du contrat que sous la condition stricte que le prix dû soit entièrement liquidé.

11. Facturation électronique

En passant une commande, le client marque expressément son accord avec l'utilisation de la facturation électronique par SCREEN, sauf s'il en est convenu autrement par écrit.

12. Délais d'exécution

12.1. Le moment de livraison prévu est approximatif et non contraignant. Le dépassement du délai/de la date de livraison prévu(e) ne peut pas donner lieu à la rupture, l'annulation ou la dissolution du contrat à charge de SCREEN, ni à une réduction du prix ou l'octroi d'une indemnité au client, et ne décharge pas le client de ses obligations.

12.2. Dans le seul cas où le contrat mentionne expressément que le moment de livraison est à ce point essentiel qu'une livraison tardive ôterait toute utilité à la livraison (par exemple dans le cadre d'un événement déterminé), le client aura le droit de résilier le contrat si le délai ou la date de livraison présumé(e) n'est pas respecté(e). Le cas échéant, la responsabilité de SCREEN sera limitée à la valeur de la facture de la commande en question.

12.3. Le délai/la date de livraison prévu(e) est automatiquement annulé(e) et SCREEN a le droit d'imposer unilatéralement un nouveau délai/une nouvelle date de livraison :

- (vii) dans le cas où le client livre le Textile en retard à SCREEN ;

(viii) dans le cas où SCREEN ne dispose pas à temps de l'approbation formelle de la Proposition numérique par le client conformément à

l'article 0.4 ou, le cas échéant, d'autres données, spécifications et instructions du client indispensables à l'exécution de la commande ;

(ix) dans le cas où SCREEN ne dispose pas à temps de l'approbation du fournisseur de licence, lorsque le client a pour responsabilité d'obtenir la ou les licence(s) nécessaire(s) pour l'impression/la broderie ;

(x) en cas de retard de paiement de l'acompte ou du prix total, si c'est ce qui a été convenu ;

(xi) en cas de modifications ou d'ajouts à la commande, par rapport à ce qui avait été convenu initialement dans la Proposition numérique approuvée ;

(xii) en cas de force majeure et/ou hardship tels que décrits à l'article 16.

13. Livraison

13.1. Sauf dispositions contraires écrites, le Textile imprimé/brodé est livré Ex Works (EXW – Incoterms 2010) au siège social de SCREEN.

Dans le seul cas où SCREEN déroge expressément et par écrit à cette livraison Ex Works, des obligations de livraison supplémentaires seront reprises par SCREEN, auquel cas la livraison sera effectuée DDP (Incoterms 2010) à l'adresse indiquée par le client (par exemple, l'adresse de son client). Le cas échéant, les frais de livraison peuvent être répercutés sur le client. Le risque est transféré au client dès la remise au transporteur.

13.2. Le nombre de Textiles imprimés/brodés peut différer de maximum 10 % de la quantité convenue sans que cela puisse être considéré comme un manquement.

13.3. Si le Textile imprimé/brodé n'est pas réceptionné par le client à la date et au lieu de livraison mentionnés par ce dernier, il est réputé avoir été livré à temps, sans que la moindre mise en demeure soit nécessaire. Le textile imprimé/brodé sera entreposé chez SCREEN, pour le compte et aux risques du client, y compris le risque d'incendie. Dans ce cas, SCREEN se réserve le droit de facturer au client tous les frais, y compris les frais d'entreposage.

14. Réclamations

14.1. Dès réception de la livraison, le client doit effectuer une première vérification de la conformité de la livraison à l'aide de la « packing list » jointe, notamment, mais pas exclusivement en ce qui concerne la quantité livrée (sous réserve des dispositions de l'article 13.2), les tailles exactes... Les réclamations relatives à la non-conformité de la livraison sur la base de la packing list doivent être mentionnées par le client sur le bon de livraison ou, à défaut, dans les 48 heures suivant la livraison.

14.2. Les réclamations relatives à d'autres différences immédiatement vérifiables entrent uniquement en ligne de compte lorsque le client les a signalées par écrit dans les 48 heures suivant la livraison et, en tout cas, avant traitement (total ou partiel), emballage, revente, livraison à ses clients et/ou mise en service, à défaut de quoi le client est irrémédiablement réputé avoir accepté la livraison.

14.3. Une plainte pour vice caché doit être signalée par écrit à SCREEN avec une description claire du défaut constaté, et ce, dans un délai de 48 heures suivant la constatation du défaut et, au plus tard, un mois après la livraison.

14.4. L'approbation préalable par le client de la Proposition numérique implique l'approbation de tous les éléments que le client aurait dû remarquer lors de cette approbation, notamment en ce qui concerne le projet de l'impression/la broderie. Après une telle approbation de la Proposition numérique, le client ne peut plus effectuer la moindre réclamation basée sur des éléments qui avaient déjà été ou auraient pu être remarqués lors de l'approbation.

14.5. Après constatation du moindre défaut, le client a l'obligation de suspendre immédiatement le traitement, l'emballage, la revente, la livraison et/ou l'utilisation du Textile imprimé/brodé et de faire ou permettre tout ce qui est raisonnablement possible pour éviter tout (autre) dommage.

14.6. Le Client est tenu d'apporter toute la collaboration souhaitée par SCREEN dans le cadre de l'examen de la plainte, notamment en permettant à SCREEN d'entamer (effectuer) une enquête (sur place) concernant les conditions de traitement, d'emballage et/ou d'utilisation du Textile imprimé/brodé.

14.7. Le renvoi ou la restitution éventuel(le) ne peut avoir lieu qu'avec l'accord écrit préalable de SCREEN. SCREEN décline toute responsabilité pour la perte ou l'endommagement du Textile renvoyé jusqu'à ce que ce dernier ait été accepté par SCREEN dans ses locaux. À défaut d'accord concernant le renvoi ou la restitution des marchandises défectueuses, tous les retours seront refusés et tous les frais seront facturés au client.

14.8. Le client est tenu au remboursement des frais encourus à la suite de réclamations indues.

15. Responsabilité

15.1. La responsabilité de SCREEN se limite en tout cas, selon son propre choix et comme bon lui semble, à exécuter à nouveau la commande ou à livrer ultérieurement le Textile manquant ou défectueux. Si ce n'est pas (plus) possible ou judicieux, le client a le droit, en remplacement, à une indemnisation des dommages subis.

15.2. La responsabilité de SCREEN ne dépassera jamais la valeur de la facture de la commande en question ou, le cas échéant, le montant que SCREEN reçoit de son assurance pour un sinistre spécifique.

15.3. Aucune demande de garantie ne sera acceptée par SCREEN à l'issue de l'un des délais mentionnés à l'article 14.

15.4. Les différences minimales (y compris par rapport à la Proposition numérique) avec les tolérances d'usage, dont notamment, sans s'y limiter, au niveau de la couleur et de l'emplacement de l'impression/la broderie, ne peuvent pas être considérées comme une non-conformité ou un défaut. En effet, le résultat de l'impression/la broderie est déterminé par la nature du textile et, en ce qui concerne l'emplacement, la taille du vêtement à imprimer/broder. Ces différences ne constitueront pas pour le client un motif de plainte, de demande de dédommagement ou de toute autre indemnisation ou de rupture, annulation ou cessation du contrat. Lors de l'évaluation de cette différence, une partie représentative de la livraison doit être considérée, si bien que la livraison ne peut pas être refusée en raison de différences sur quelques exemplaires de la livraison uniquement.

15.5. En outre, le client ne peut réclamer aucune garantie ni indemnisation de la part de SCREEN pour :

(i) les dommages ou défauts provoqués par des erreurs ou imperfections dans la Proposition numérique qui a été approuvée par le client (notamment au niveau des couleurs ou de l'orthographe) ou par des données ou instructions erronées, incomplètes ou tardives du client (comme des esquisses, dessins, projets, spécifications, choix des matériaux, dimensions, etc.) ;

(ii) les défauts causés directement ou indirectement par le fait du client ou d'un tiers, indépendamment du fait qu'ils résultent d'une erreur ou d'une négligence ;

(iii) les dommages causés par une utilisation anormale, peu judicieuse ou exceptionnelle, une manipulation, une contrainte et/ou l'usure, par le non-respect des instructions de SCREEN ou par l'utilisation du Textile à d'autres fins que celles auxquelles il est destiné ;

(iv) les dommages causés par la qualité du Textile fourni par le client ;

(v) les dommages qui sont considérés comme une usure normale, sans tenir compte de la nature et de la qualité du Textile ;

(vi) les dommages causés par un défaut, un mauvais entretien ou un entretien inadapté, une erreur de soins et de traitement du Textile imprimé/brodé ;

(vii) les dommages causés par la manipulation par le client même ou par un tiers ou par une erreur d'entreposage ou de conservation du Textile imprimé/brodé ;

(viii) les dommages supplémentaires causés par l'utilisation, le traitement, l'emballage, la revente ou la livraison après constatation d'un défaut ;

(ix) les dommages indirects ou consécutifs comme, de manière non exhaustive, un manque à gagner, une atteinte à la réputation ou des dommages à des tiers ;

(x) les dommages causés par un cas de force majeure ou hardship, conformément aux dispositions de l'article 16.

16. Force majeure / hardship

16.1. SCREEN n'est pas responsable d'un manquement dans le respect de ses obligations si ce manquement est causé par la force majeure ou le « hardship ». Les cas de force majeure ou hardship donnent à SCREEN le droit de suspendre temporairement le respect de ses obligations.

16.2. Dans les cas de force majeure ou de hardship empêchant SCREEN de respecter (temporairement) ses obligations de livraison, cette dernière fera tout ce qui est raisonnablement possible pour livrer dans les plus brefs délais. Si possible, une livraison partielle sera déjà effectuée.

16.3. En cas de force majeure ou hardship durant plus d'un mois, SCREEN et le client ont le droit de mettre fin au contrat par simple notification écrite, sans que SCREEN ne soit ou puisse être redevable de la moindre indemnisation. Le cas échéant, le client est tenu au paiement de tous les frais déjà consentis et de toutes les prestations déjà fournies à la date de suspension ou de cessation.

16.4. Sont considérés, par convention, comme des cas de force majeure ou hardship : toutes les circonstances qui, au moment de la conclusion du contrat, étaient raisonnablement imprévisibles et inévitables et qui rendent impossible l'exécution du contrat dans le chef de SCREEN ou qui rendent l'exécution du contrat, sur le plan financier ou sur tout autre plan, plus lourde ou plus difficile que ce qui est normalement prévu, si bien qu'il ne serait pas raisonnable d'attendre de la part de SCREEN qu'elle continue à exécuter le contrat ou qu'elle l'exécute dans les conditions initiales. On entend entre autres par force majeure ou hardship, mais de manière non limitative, guerre, grèves (y compris des douanes) et lock-out, maladies, manque de personnel, circonstances relatives à l'organisation de l'entreprise, saisie, circonstances naturelles et conditions atmosphériques, incendie, bris de machines ou outillages (notamment le four de séchage), interdictions d'exportation et d'importation, force majeure chez les fournisseurs ou transporteurs de SCREEN (notamment en raison des conditions atmosphériques), etc.

17. Compensation

Conformément aux dispositions de la loi du 15 décembre 2004 relative aux sûretés financières, SCREEN et le client compensent et retiennent automatiquement et de plein droit toutes les dettes actuellement existantes et futures entre eux. Cela signifie que dans la relation permanente entre SCREEN et le client, il ne reste à tout moment que le solde de la créance la plus élevée après la retenue automatique susmentionnée. Cette compensation sera en tout cas opposable au curateur et aux autres créanciers concurrents, qui ne pourront donc pas s'opposer à cette compensation.

18. Droit de rétention et réserve de propriété

18.1. SCREEN a le droit de conserver le Textile mis à disposition par le client en cas de retard de paiement (partiel) par le client.

Les différentes transactions entre SCREEN et le client sont considérées comme faisant partie d'un seul ensemble économique, si bien que SCREEN a toujours un droit de rétention sur le Textile du client qui est en sa possession en ce moment, tant que le client a une dette impayée envers SCREEN.

18.2. Dans le cas exceptionnel où SCREEN a des droits de propriété sur le Textile livré ou sur d'autres marchandises livrées, ils restent la propriété de SCREEN jusqu'au paiement de la totalité du montant dû (principal, intérêts et frais) par le client, même après traitement, mélange et incorporation.

18.3. Le droit de rétention et la réserve de propriété ne changent rien au règlement de transfert du risque conformément à l'article 13.

19. Traitement des données du client

Le client donne à SCREEN l'autorisation d'utiliser des exemplaires ou du matériel visuel du Textile imprimé/brodé à des fins publicitaires, notamment par la publication sur le site Internet ou dans des catalogues, brochures, dépliants ou autres.

20. Absence de renonciation aux droits

La non-application (à plusieurs reprises) par SCREEN d'un quelconque droit ne peut être considérée que comme une tolérance par rapport à une situation donnée et n'entraîne pas la forclusion.

21. Tribunaux compétents et droit applicable

21.1. À titre de garantie et d'engagement réciproques aux fins du règlement rapide des litiges par arbitrage, l'I.B.A. (Institution Belge d'Arbitrage) est chargée de la désignation d'arbitres qui seront compétents pour trancher définitivement tout litige conformément à son règlement de fonctionnement, qui peut être obtenu gratuitement auprès de l'I.B.A., Lieven Bauwensstraat 20 à 8200 Bruges (tél. : 050/3235.95 et fax : 050/31.37.34). Cette clause fait partie intégrante des conditions de vente et remplace toutes clauses de compétence contraires.

21.2. Le droit belge est d'application.